

Servicebeskrivelse for køretøjer < 3.500 kg.

§ 1 — Dækningsomfang

Der ydes vejhjælpsassistance ved driftsstop eller skade i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland).

Assistancen ydes til køretøjer under 3.500 kg tilladt totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er ikke dækket.

Ved konstruktionsmæssige ændringer tager SOS forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer, der kræver specialudstyr, som følger heraf.

§ 2 — Omfattede nedbrudstilfælde

Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftstop eller skade.

§ 3 — Bugsering til værksted

Hvis bilen er udsat for driftstop eller skade, herunder i forbindelse med færdselsuheld, og ikke kan repareres på stedet, transporteres bilen til valgfrit værksted. Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

§ 4 — Starthjælp og brændstofudbringning m.m.

SOS forsøger at reparere bilen på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller køre videre. Er det ikke muligt, transporteres bilen i henhold til § 3. Eventuelle reservedele samt brændstof skal betales kontant af kunden på stedet.

Ved behov for 2. starthjælp indenfor 7 dage transporteres bilen i henhold til § 3.

§ 5 — Døroplukning, rudeskader og punktering

Er bilnøglen låst inde i bilen, udføres døroplukning i det omfang oplukning af bildøren kan foretages forsvarligt og uden at låsesmed skal tilkaldes. Såfremt låsesmed må tilkaldes

afholdes udgiften til låsesmed af kunden. Alternativt transporteres bilen i henhold til § 3. Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, transporteres bilen i henhold til § 3. Ved øvrige defekte ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning. Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul forbeholder SOS sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende bilens eget dæklappekit. Alternativt transporteres bilen i henhold til § 3.

§ 6 — Bjærgning/fritrækning i Danmark

Hvis bilen holder i grøften eller sidder fast ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres bilen herefter i henhold til § 3.

Bjærgning og fritrækning er ikke dækket i Europa.

§ 7 — Akut opstået sygdom

Hvis føreren af bilen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder SOS assistance. SOS yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. SOS kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af kunden. Assistancen omfatter hjemtransport af bilen til kundens adresse hvis det sker i Danmark eller transport i henhold til § 3. Hjemtransport af bilen påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom. Videre tilbyder SOS at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren, og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til nærmeste læge eller andet

behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. SOS har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS kan afvise at arrangere transporten, såfremt SOS konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

§ 8 — Tyveri i Danmark.

Ved tyveri af bilen der medfører, at bilen, når den efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp transporteres den i henhold til § 3.

Der er ikke dækning ved tyveri i Europa.

§ 9 — Bro- og færgeafgifter i Danmark

Hvis bilen transporteres af SOS mellem landsdele i Danmark, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder SOS disse udgifter.

Transport af bilen mellem landsdele i Danmark planlægges af SOS via samletransport og sker hurtigst muligt.

§ 10 — Fri vidererejse i Danmark

SOS sørger for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Såfremt transporten ikke kan foregå i et SOS' redningskøretøj, vil SOS arrangere vidererejse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af SOS.